



## Inhaltsverzeichnis

VEMA-Live über den Computer nutzen .....	2
VEMA-Live über Smartphone nutzen.....	4

# VEMA-Live über den Computer nutzen

Sie erhalten einen Einladungslink per E-Mail von uns. Diesen bitte anklicken. Anschließend startet Ihr Browser.



Hierbei haben Sie folgende Möglichkeiten mit uns zu kommunizieren:

- Sprechen
- Schreiben
- Benötigt wird Webcam mit/oder Microfon
- Tastatur

Anschließend tragen Sie bitte Ihren vollständigen Namen ein und klicken auf verbinden.



Anschließend erhalten wir Ihren Anruf. Bitte haben Sie dazu ein wenig Geduld:

**Es wird ein freier Berater gesucht**

Sie befinden sich auf Position **1** der Warteschlange.  
Bitte haben Sie noch einen Moment Geduld.

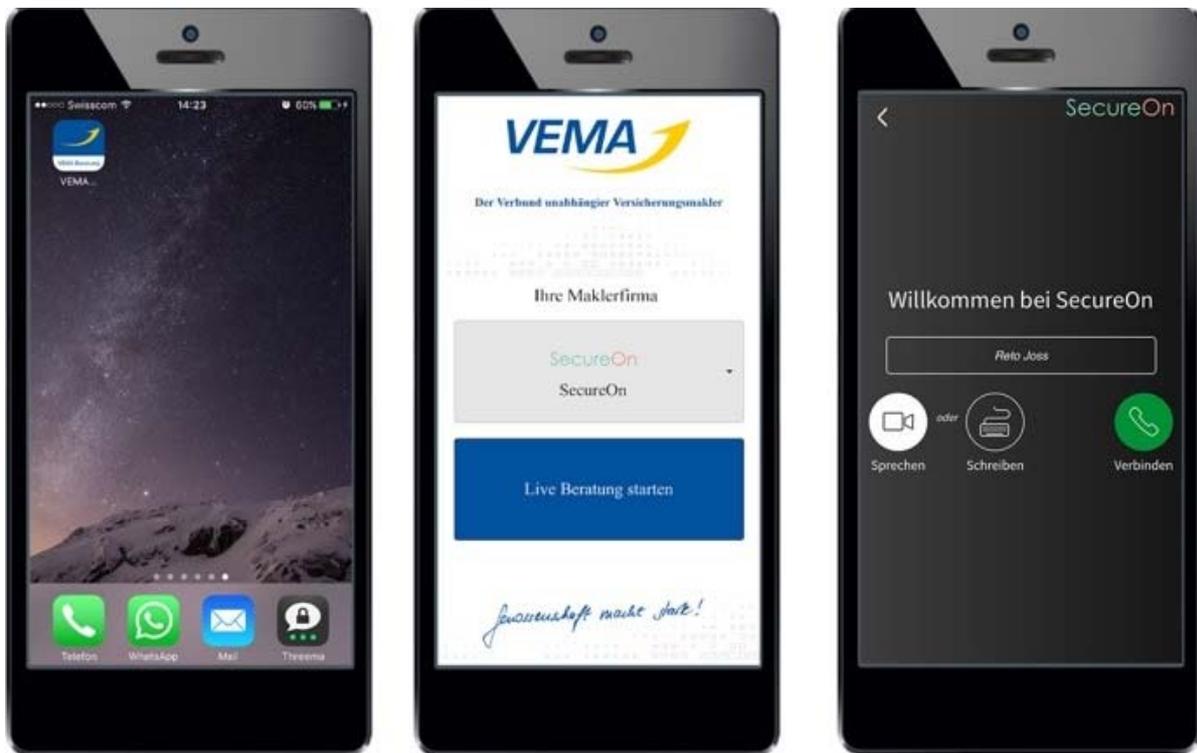
Zu Letzt können Sie unseren Bildschirm sehen, diesen auf Vollbild stellen, sich Stumm schalten, das Gespräch beenden und mit uns chatten:

The screenshot shows a customer interface with a central display area. At the top, there is a white bar with the text 'Es wird ein freier Berater gesucht' and 'Sie befinden sich auf Position 1 der Warteschlange. Bitte haben Sie noch einen Moment Geduld.' Below this, the main display area features a 'LIVE' indicator in a blue box with a microphone icon, and the 'VEMA' logo with a yellow swoosh. A grey chat input box is visible in the bottom right corner of the main display area, containing the text 'Tippen Sie hier bitte Ihre Nachricht' and a 'Senden' button. At the bottom of the interface, there is a control bar with four icons: 'Vollbild' (fullscreen), 'Stumm' (mute), 'Beenden' (end call), and 'Chat'.

## VEMA-Live über Smartphone nutzen

[Der Browser](#) wird bei iOS Geräten ab der Version 11.2.x und ab iPhone 5s unterstützt.

Darunterliegende Versionen benötigen die VEMA Beratungs-App. Diese finden Sie natürlich im Apple App-Store!



Für Android liegen uns keine Informationen vor, bitte über [den Browser](#) mit uns verbinden.

Gegebenenfalls müssen Sie den Zugriff auf Ihre Kamera erlauben.